

Konto gesperrt

Office 365

Wenn das Konto des Office-Portals gesperrt ist, muss das Passwort zurückgesetzt werden.

Dazu bitte folgende Schritte ausführen

- Aufrufen von <https://www.officefuerbildung.de>
- Den Validierungsschlüssel eingeben. Sie haben den Schlüssel beim Kauf von studyhouse per E-Mail erhalten. Der Schlüssel sieht ungefähr so aus:

9FRE-FRP6-XR56-KBCD

Sollten Sie auch diesen Schlüssel verloren haben, melden Sie sich mit Ihrem RZ-Account bei <https://www.studyhouse.de/> an, gehen in Ihr Konto, suchen die betreffende Office-Bestellung und lassen sich die E-Mail mit dem Code erneut zustellen.

- Mit „weiter“ gelangen Sie zu den Auswahlmöglichkeiten



- Wählen Sie „Kontodaten ändern“, und geben Sie dort ein neues Passwort ein.

Nach wenigen Sekunden können Sie wieder über das Office-Portal auf Ihre Software und Ihre Daten zugreifen.

We 22.12.2015