

## 005: Moodle nicht erreichbar

10/22/2021 15:56:57

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	020: Rechenzentrum/Computer Center::070: Moodle::008: Login-Probleme	<b>Last update:</b>	11:21:19 - 12/01/2017
<b>State:</b>	public (all)		
<b>Language:</b>	de		

### Symptom (public)

### Problem (public)

Moodle ist nicht erreichbar

### Solution (public)

Wenn Moodle nicht erreichbar ist, aber die anderen HS Web-Dienste normal zugänglich sind, bitte Moodle via VPN nutzen. Das müsste in diesem speziellen Fall funktionieren.

Sollte aus irgendwelchen Gründen der Moodle-Server beschädigt sein, dann schaltet das Rechenzentrum sofort nach Bekanntwerden des Vorfalls auf den Ersatz-Server um. Es kann sein, dass die Adresse des Ersatz-Servers einige Stunden benötigt, um im öffentlich zugänglichen Internet verbreitet zu werden. Nutzen Sie in diesem Fall VPN, dann klappt der Zugang zu Moodle sofort nach dem Umschalten.