

010: Wo kann ich Hilfe bekommen?

09/24/2021 17:52:10

FAQ Article Print

Category: 020: Rechenzentrum/Computer Center::010: Fragen zu meinem Account, Office 365

Last update: 10:32:13 - 07/28/2017

State: public (all)

Language: de

Symptom (public)

Problem (public)

Wo kann ich Hilfe bekommen?

Solution (public)

Wenn Sie eine Frage oder ein Problem das Rechenzentrum betreffend haben, können Sie sich gerne an unser Servicebüro, A-Gebäude, 1 OG, Raum 105 wenden.

Die Öffnungszeiten des Servicebüros sind:

Mo-Do 08:00-12:00 12:45-16:00 Uhr
Fr 08:00-12:00 12:45-14:00 Uhr

Das Servicebüro ist telefonisch unter der Nummer 06241 509-400 erreichbar.

Das Ganze geht natürlich auch per E-Mail an die helpdesk@hs-worms.de oder mit Hilfe des [1]Trouble-Ticket-Systems. Die Nachricht wird dann zeitnah von der zuständigen Person bearbeitet.

[1] <https://helpdesk2.hs-worms.de/otrs/customer.pl>